**Observadores:** *Alan Pierri, Luciana Reznik, Tomas Mehdi*

**Fecha y Hora:** *19/10/11 20:55*

**Participante:** *Alan Ferraro*

**Sitio:** *ART.com*

**Propósito**

El propósito de esta prueba es aprender cuán bien una muestra representativa de público al cual está dirigido el sitio puede interpretarlo y hacer uso del mismo. Los elementos del sitio que serán evaluados por funcionalidad y/o satisfacción general del usuario incluyen: arquitectura, navegación, terminología y su capacidad de hacer frente a las expectativas.

**Tareas y cuestionario introductorio**

¿Usted había escuchado del sitio?

No

Con sólo mirar el sitio, ¿qué tipo de información usted cree que puede obtener del mismo? Sea lo más específico posible.

Es una página donde se pueden comprar DVDs y libros.

¿Para quién cree usted que este sitio fue diseñado? ¿Por qué? (por ejemplo: público en general, profesionales de la salud, estudiantes, etc.)

Para publico en general. No tiene nada que me dé la sensacion que es para un publico reservado. Deberia intentar registrarme para tener una idea.

**Escenarios**

**Escenario** *1* **–**  *Registración*

*Registrese en la pagina con datos suyos o inventados.*

**Recorrido/s Éxito Notas y Observaciones**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Entra a la página*  *Entra a ”register”.*  *Llena todos los datos*  *Al equivocarse, cambia el formato de su fecha de nacimiento.*  *Logra registrarse* | 2  Fácilmente completado | *El usuario al “tabbear” por el formulario, le solicito que llene el apellido, aunque este no sea necesario. Se sintio obligado a llenar este campo. No se sintio conforme con no saber el formato de fecha* |

**Escenario** 2 – Compra un articulo

Compre algún articulo de la página.

**Recorrido/s Éxito Notas y Observaciones**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Al terminar de registrarse en el escenario anterior, se dirigio a la seccion de ciencia ficcion.*  *Llena con 1 articulo “Star Trek” el carrito.*  *Hace click en el carrito.*  *Clickea en “checkout”*  *Llena sus datos.*  *Compra y se queda esperando en la pantalla.* | 0  No completado | *El usuario se vio molesto por tener que llenar sus datos de vuelta. Más aún, no esta seguro si su orden realmente se proceso. No estaba seguro si debia suceder algo, si se colgo la página* |

***Cuestionario final e impresiones del usuario***

¿Cuál es su impresión general del sitio?

- Hay algunas cosas que se pueden mejorar.

¿Piensa usted que este sitio es actual? ¿Por qué?

- Parece actual por los productos que tiene.

¿Qué es lo que más le gustó del sitio?

- Los tipos de letras, los colores, y el cambio de moneda.

¿Qué es lo que menos le gustó del sitio?

- Que muchas cosas no funcionaran.

Si usted fuera el desarrollador del sitio, ¿cuál sería la primera cosa que haría para mejorarlo?

- Hacer todo lo que promete hacer.

¿Hay alguna cosa que usted considere que le falta al sitio? (por ejemplo: contenido o funcionalidad)

- Funcionalidad.

Si usted tuviera que describir el sitio a un colega en una oración o dos, ¿qué le diría?

- Es un sitio nuevo que vende peliculas y libros, manejado por 3 jovenes programadores.

¿Tiene usted algún otro comentario final o pregunta?

- No